VII. Стандарт предоставления социальных услуг

1. Стандарт предоставления социальных услуг в стационарной форме, в том числе организациями социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Объем социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Показатели качества предоставления социальной услуги |
| I. | Социально-бытовые услуги | | | | | |
| 1. | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | размещение получателя услуг в многоместных комнатах | жилые помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, теплоснабжения, канализации, вентиляции и электроснабжения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом состояния здоровья, возраста и пола. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Все жилые помещения должны отвечать действующим санитарным нормам и правилам, требованиям пожарной безопасности, а также быть доступными для инвалидов и маломобильных групп населения | объем услуги устанавливается в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) соответствие жилой площади, предоставленной получателю социальных услуг, установленным нормативам;  2) соответствие жилых помещений и мест общего пользования санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |
| 2. | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | предоставляется горячее питание, в том числе диетическое | питание должно быть разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Разрабатывается 7-дневное меню. | трех- четырехразовое питание в соответствии с утвержденными нормами питания. Допускается производить замену отдельных продуктов питания в соответствии с таблицей замены продуктов по основным пищевым веществам. Детям с психическими, аллергическими расстройствами нормы по продуктам «Чай черный», «Кофе, кофейный напиток» разрешается уменьшать до 50 процентов. Гражданам, находящимся на постельном режиме, с учетом состояния здоровья нормы по продуктам «Хлеб, в том числе хлебобулочные изделия» разрешается уменьшать до 50 процентов | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) соблюдение норм питания;  2) наличие учетной документации;  3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;  4) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 3. | Предоставление в пользование мебели | предоставляется в пользование мебель | мебель должна в технически исправном состоянии и безопасной при использовании, соответствовать состоянию здоровья получателей социальных услуг | 1 кровать, 1 тумбочка, 1 место в шкафу, обеспечивающее возможность хранения личной одежды. На комнату выделяются 1 стол, 2 стула | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) соответствие количества предоставленной получателю социальных услуг мебели установленным нормам;  2) соответствие качества мебели установленным требованиям |
| 4. | Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами | предоставляется в пользование одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности | предоставляемые одежда и обувь соответствуют росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать по возможности их запросам по фасону и расцветке | в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме.  Ввиду индивидуальных особенностей получателей социальных услуг с психическими расстройствами, а также находящихся на постельном режиме или передвигающихся в пределах палаты с посторонней помощью, допускается изменение установленных нормативов обеспечения мягким инвентарем, в том числе нательным бельем и (или) постельными принадлежностями, а также уменьшение установленного сроки службы мягкого инвентаря | сроки предоставления услуги соответствуют сроку эксплуатации мягкого инвентаря | 1) соответствие количества и видов мягкого инвентаря, выданного получателю социальных услуг, установленным нормативам;  2) наличие учетной документации;  3) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 5. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | обеспечение условий для осуществления гигиенических процедур, содействие в проведении гигиенических процедур (при необходимости), смена адсорбирующего белья, обработка ногтей | при осуществлении гигиенических процедур маломобильными получателями социальных услуг должны быть предусмотрены специальные технические средства | душ или ванны должны проводиться один раз в 7 дней, если нет показаний к более частым процедурам.  Смена адсорбирующего белья осуществляется три раз в сутки, обработка ногтей - 1 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг;  отсутствие неприятного запаха,  2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;  3) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 6. | Парикмахерские услуги | предоставление парикмахерских услуг, в том числе стрижка волос, бритье | услуга предоставляется всем категориям получателей социальных услуг. стрижка волос осуществляется без применения укладочных средств | стрижка волос осуществляется не чаще 1 раза в месяц, бритье не реже 2 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг;  2) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 7. | Организация досуга и отдыха | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иными видами индивидуального досуга, проведение групповых мероприятий | получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование их осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг | книжный фонд не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка не менее 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж. Групповые мероприятия проводятся не реже 1 раза в месяц. Наличие свободного доступа к сети Интернет | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) соблюдение установленных нормативов в организации досуга клиентов;  2) наличие планов досуговой деятельности;  3) наличие учетной документации |
| 8. | Создание условий для отправления религиозных обрядов | обеспечение условий для отправления религиозных обрядов получателями социальных услуг, принадлежащих различным конфессиям | услуга предоставляется при условии соблюдения правил внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом интересов верующих различных конфессий | организуется (при наличии конструктивной возможности) отдельное помещение для отправления религиозных обрядов либо предусматривается место в жилых комнатах | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) наличие условий для отправления религиозных обрядов верующими различных конфессий;  2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг |
| 9. | Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли | предоставляется по просьбе получателя социальных услуг | услуга предоставляется получателям социальных услуг с полностью или частично утраченной способностью к самообслуживанию и недееспособным получателям социальных услуг | 1 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) наличие учетной документации;  2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг |
| 10. | Предоставление услуг прачечной | обеспечение стирки одежды, нательного белья, постельных принадлежностей, предоставленных получателю социальных услуг | чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде | 1 раз в неделю, для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме – по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг;  2) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 11. | Помощь в написании и отправке писем | предоставление помощи в написании писем рукописных или с использованием электронных устройств и сети «Интернет», а также отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | услуга предоставляется получателям, социальных услуг, которые по состоянию здоровья не способны осуществить указанные действия самостоятельно | 1 раз в месяц | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов);  2) наличие учетной документации |
| 12. | Помощь в приеме пищи (кормление) | оказание помощи в приеме пищи | услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью **у**тратившим способность к самообслуживанию | в режиме организации питания получателей социальных услуг в организации, предоставляющей социальные услуги | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) наличие учетной документации,  2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;  3)отсутствие замечаний по результатам регионального контроля |
| 13. | Предоставление автомобильного транспорта и сопровождающего персонала | предоставление автомобильного транспорта и сопровождающего персонала в целях доставки получателей социальных услуг в целях предоставления им социальных услуг вне организации социального обслуживания, а также услуг по социальному сопровождению | услуга предоставляется при необходимости предоставления социальных услуг и услуг по социальному сопровождению | объем услуги определяется количеством социальных услуг и услуг по социальному сопровождению, предоставляемым получателям социальных услуг за пределами организации социального обслуживания | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов;  2) наличие учетной документации |
| II. | Социально-медицинские услуги | | | | | |
| 14. | Лекарственное обеспечение | предоставление получателям социальных услуг медикаментов и изделий медицинского назначения | услуга предоставляется по назначению врача | объем соответствует стандартам оказания медицинской помощи | в сроки, установленные врачом, назначившим применение препарата | 1) наличие учетной документации; 2) отсутствие нарушения сроков хранения медикаментов |
| 15. | Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | предоставление медицинских услуг, в том числе осмотр и консультирование врачами-специалистами, назначение лекарственных препаратов, наблюдение, измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и иные медицинские манипуляции | предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности.  При отсутствии лицензии осуществляются мероприятия по социальному сопровождению | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) ведение учетной документации;2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;  3) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 16. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | массаж, физиопроцедуры, иные процедуры | услуги предоставляются с учетом медицинских показаний и при наличии соответствующей лицензии |  | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;  3) отсутствие замечаний по результатам регионального контроля |
| 17. | Консультирование по социально-медицинским вопросам | организация информационных встреч с получателями социальных услуг | консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами, по вопросам профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам | не реже 1 раза в квартал | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов);  2) наличие учетной документации |
|  | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа) | организация информационных встреч с получателями социальных услуг и индивидуальная работа с получателями социальных услуг | консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами, по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний и другим актуальным вопросам | 1 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов);  2) наличие учетной документации |
| 18. | Проведений занятий по адаптивной физической культуре | организация занятий лечебной физкультурой, проведение спортивных состязаний | занятия лечебной физкультурой проводятся при наличии соответствующей лицензии, спортивные мероприятия проводятся при отсутствии медицинских противопоказаний | в соответствии с распорядком дня в организации, предоставляющей социальные услуги | постоянно | 1) увеличение числа получателей социальных услуг, вовлеченных в занятия;  2) наличие учетной документации |
| III. | Социально-психологические услуги | | | | | |
| 19. | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | проведение консультаций психологом организации, предоставляющей социальные услуги | психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | постоянно | 1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в организации, предоставляющей социальные услуги (конфликты, драки, попытки суицида, побеги и т.п.);  2) наличие в штате специалиста психолога |
| 20. | Социально-психологический патронаж | обеспечение психологического сопровождения получателя социальных услуг | патронаж осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | постоянно | 1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в организации, предоставляющей социальные услуги (конфликты, драки, попытки суицида, побеги и т.п.);  2) наличие в штате специалиста психолога |
| IV. | Социально-педагогические услуги | | | | | |
| 21. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | предоставление услуг по педагогической коррекции, педагогической диагностике и консультированию | услуга предоставляется в организациях, предоставляющих услуги несовершеннолетним | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | постоянно | 1) увеличение доли детей, овладевших социальными нормами, умениями и навыками в общем количестве получателей социальных услуг;  2) наличие в штате специалиста педагога |
| 22. | Организация дошкольного воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным программам (при наличии лицензии) | предоставление услуг по обеспечению дошкольного воспитания | услуга предоставляется индивидуально с учетом физического и психического состояния ребенка в организациях, предоставляющих услуги несовершеннолетним, при наличии лицензии.  При отсутствии лицензии осуществляются мероприятия по социальному сопровождению | объем соответствует законодательству об образовании | в пределах соответствующего возрастного периода ребенка | 1) увеличение доли детей, которым обеспечено дошкольное воспитание, в общем числе получателей услуг дошкольного возраста;  2) наличие в штате специалиста педагога |
| 23. | Организация получения начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования детей с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным программам (при наличии лицензии) | предоставление услуг по обеспечению образовательных уровней. | услуга предоставляется индивидуально с учетом физического и психического состояния ребенка в организациях, предоставляющих услуги несовершеннолетним, при наличии лицензии.  При отсутствии лицензии осуществляются мероприятия по социальному сопровождению | объем соответствует законодательству об образовании | в пределах соответствующего возрастного периода ребенка | 1) увеличение доли детей, которым обеспечено образование соответствующего уровня в общем числе получателей социальных услуг школьного возраста;  2) наличие в штате специалиста педагога |
| 24. | Организация воспитания детей | предоставление услуг по формированию положительного восприятия окружающего мира, в том числе в игровой форме | услуга предоставляется индивидуально с учетом физического и психического состояния ребенка в организациях, предоставляющих услуги несовершеннолетним | объем услуги определяется индивидуальными планами работы организации | постоянно | 1)наличие планов организации воспитательного процесса;  2) увеличение доли детей, участвующих в культурно-досуговых мероприятиях в общем числе получателей социальных услуг |
| V. | Социально-трудовые услуги | | | | | |
| 25. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | организация разнообразных видов лечебно-трудовой деятельности и трудовой деятельности. Лечебно-трудовая деятельность инвалидов осуществляется не более 4 часов в сутки | услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателей социальных услуг с различным уровнем остаточной трудоспособности | не более 4 часов в сутки | постоянно | 1) увеличение доли получателей услуг, задействованных в лечебно-трудовой деятельности в общем числе получателей социальных услуг;  2) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 26. | Оказание помощи в трудоустройстве | оказание содействия в трудоустройстве получателей социальных услуг в организации, предоставляющей социальные услуги, либо в иных организациях | услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей и состояния здоровья получателей социальных услуг в соответствии с трудовым законодательством | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | по желанию получателя социальных услуг | 1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг;  2) наличие учетной документации |
| 27. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | проведение мероприятий по профессиональной ориентации получателей и содействие в профессиональной подготовке получателей социальных услуг, являющихся инвалидами, в том числе детьми-инвалидами | услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей и состояния здоровья получателей социальных услуг в соответствии с трудовым законодательством | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | по желанию получателя социальных услуг | 1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг;  2) наличие учетной документации |
| VI. | Социально-правовые услуги | | | | | |
| 28. | Консультирование по социально-правовым вопросам | предоставление услуг по юридическому консультированию в сфере социального обслуживания и предоставления мер социальной поддержки | услуга предоставляется все получателям социальных услуг при наличии потребности | при необходимости | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг;  2) наличие учетной документации |
| 29. | Содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки | предоставление услуг по консультированию и помощи в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки | услуга предоставляется при наличии права получателя социальных услуг на меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством | объем услуги определяется действующим законодательством | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов);  2) наличие учетной документации |
| 30. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлению новых | услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению | объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с действующим законодательством | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов);  2) наличие учетной документации |
| 31. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе признанных в установленном порядке недееспособными | оказание содействия в получении бесплатной юридической помощи, услуг адвоката и иной специализированной юридической помощи,  выполнение функций законного представителя недееспособного получателя социальных услуг | Услуга предоставляется по просьбе получателя социальных услуг, а также  получателям социальных услуг, признанных судом недееспособными | объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов);  2) отсутствие нарушений прав и законных интересов недееспособных получателей социальных услуг |
| VII. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала инвалидов, в том числе детей-инвалидов | | | | | |
| 32. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предоставление услуг по обучению навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации | услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению | объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг  2) обеспеченность получателей социальных услуг техническими средствами реабилитации и средствами ухода |
| 33. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | реализация мероприятий социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации | услуги по социально-медицинской реабилитации и массажу предоставляются при наличии соответствующей лицензии, услуги по иным видам реабилитации предоставляются получателям социальных услуг, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) наличие соответствующих лицензий;  2) наличие в штате специалистов, оказывающих социальные услуги;  3) наличие учетной документации |
| 34. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | проведение занятий по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах | услуга предоставляется молодым инвалидам, в том числе детям инвалидам, как в организации, предоставляющей социальные услуги, так и за пределами таких организаций | объем услуги определяется планом работы организации, предоставляющей социальные услуги | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) увеличение доли получателей, социальных услуг, которым предоставлена данная услуга, от общего числа получателей социальных услуг;  2) наличие учетной документации |
| 35. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | проведение занятий по обучению получателей социальных услуг основам компьютерной грамотности | услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными возможностями здоровья получателей социальных услуг | объем услуги определяется планом работы организации, предоставляющей социальные услуги | однократно, в рамках курса | увеличение доли получателей, социальных услуг, которым предоставлена данная услуга, увеличение доли граждан пользующихся компьютерной техникой |
| 36. | Содействие в организации ритуальных услуг | обеспечение погребения умершего получателя социальных услуг | в случае отказа в организации похорон со стороны родственников, либо отсутствия родственников | услуга предоставляется в объеме не ниже гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного законодательством | при необходимости | наличие учетных документов |

2 . Стандарт предоставления социально-оздоровительных услуг в стационарной форме

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Объем социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Показатели качества предоставления социальной услуги |
| I. | Социально-бытовые услуги | | | | | |
| 1. | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | размещение получателя услуг в многоместных комнатах | жилые помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, теплоснабжения, канализации, вентиляции и электроснабжения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом состояния здоровья, возраста и пола. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Все жилые помещения должны отвечать действующим санитарным нормам и правилам, требованиям пожарной безопасности, а также быть доступными для инвалидов и маломобильных групп населения | объем услуги устанавливается в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) соответствие жилой площади, предоставленной получателю социальных услуг, установленным нормативам;  2) соответствие жилых помещений и мест общего пользования санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |
| 2. | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | предоставляется горячее питание, в том числе диетическое | питание должно быть разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Разрабатывается 7-дневное меню. | четырехразовое питание в соответствии с нормами питания, установленными для стационарных организаций социального обслуживания | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) соблюдение норм питания;  2) наличие учетной документации;  3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;  4) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 3. | Предоставление в пользование мебели | предоставляется в пользование мебель | мебель должна в технически исправном состоянии и безопасной при использовании, соответствовать состоянию здоровья получателей социальных услуг | 1 кровать, 1 тумбочка, 1 место в шкафу, обеспечивающее возможность хранения личной одежды. На комнату выделяются 1 стол, 2 стула | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) соответствие количества предоставленной получателю социальных услуг мебели установленным нормам;  2) соответствие качества мебели установленным требованиям |
| 4. | Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами | предоставляются в пользование постельные принадлежности | постельные принадлежности должны быть чистыми и удобными в пользовании | в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социально-оздоровительных услуг в стационарной форме | сроки предоставления услуги соответствуют сроку получения социально-оздоровительных услуг | 2) наличие учетной документации;  3) отсутствие замечаний по результатам контроля |
| 5. | Предоставление услуг прачечной | обеспечение стирки одежды, нательного белья, постельных принадлежностей, предоставленных получателю социальных услуг | чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде | 1 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг,  2)отсутствие замечаний по результатам регионального контроля |
| 6. | Организация досуга и отдыха | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иными видами индивидуального досуга, проведение аннимационных мероприятий | получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование их осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг | книжный фонд не менее 1 книги на получателя социально-оздоровительных услуга, не менее 5 журналов (газет), не менее 5 комплектов настольных игр (шахматы, шашки, нарды). В холле должен быть установлен телевизор. Анимационные мероприятия проводятся 2 раза в неделю.  Наличие свободного доступа к сети Интернет. | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) соблюдение установленных нормативов в организации досуга клиентов;  2) наличие планов досуговой деятельности;  3) наличие учетной документации |
| II. | Социально-медицинские услуги | | | | | |
| 7. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | массаж, физиопроцедуры, иные процедуры, формирование и организация работы «групп здоровья» по медицинским показаниям | услуги предоставляются с учетом медицинских показаний и при наличии соответствующей лицензии, индивидуально для каждого клиента в соответствии с рекомендациями врача в специально оборудованных помещениях |  | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;  3) отсутствие замечаний по результатам регионального контроля |
| 8. | Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг | измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и иные медицинские манипуляции | услуга предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг, но не реже 1 раз в неделю | сроки соответствуют периоду социального обслуживания предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) наличие учетной документации;2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;  3) отсутствие замечаний по результатам регионального контроля |
| 9. | Консультирование по социально-медицинским вопросам | организация информационных встреч с получателями социальных услуг и индивидуальная работа с получателями социальных услуг | консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами, по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам | не реже 1 раза в течение заезда | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов);  2) наличие учетной документации |
| 10. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа) | проведение санитарно-просветительской работы с целью решения вопросов возрастной адаптации | консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами, по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний и другим актуальным вопросам | не реже 1 раза в течение заезда | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов);  2) наличие учетной документации |
| 11. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | проведение с получателями социальных услуг лечебной физкультуры, занятий на тренажерах, организация оздоровительной ходьбы и иные услуги | занятия физической культурой проводятся с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | ежедневно в течение заезда | сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) увеличение числа получателей социальных услуг, вовлеченных в занятия,  2) наличие учетной документации |
| III. | Социально-психологические услуги | | | | | |
| 12. | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | проведение консультаций психологом организации, предоставляющей социальные услуги | психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | постоянно | 1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим состоянием получателя социальных услуг;  2) наличие в штате специалиста психолога |
| 13. | Социально-психологический патронаж | оказание психологической помощи и психологической поддержки получателям социальных услуг | психологическая помощь и поддержка предоставляется по личному обращению получателя социальных услуг и в случае выявления необходимости в оказании такой помощи | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | постоянно | 1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим состоянием получателя социальных услуг;  2) наличие в штате специалиста психолога |
| VII. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала инвалидов, в том числе детей-инвалидов | | | | | |
| 14. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | реализация мероприятий по социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации, социально-медицинской реабилитации | услуги предоставляются с учетом медицинских показаний. Реабилитационные мероприятия для инвалидов проводятся в соответствии с индивидуальной программой реабилитации | объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг | сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;  3)отсутствие замечаний по результатам регионального контроля |